

## Privacyverklaring

Bij het verlenen van onze diensten worden uw persoonsgegevens verwerkt. Om u te informeren hoe met uw persoonsgegevens wordt omgegaan is deze privacyverklaring opgesteld.

*Deze privacyverklaring is voor het laatst aangepast op 14 mei 2018.*

### Contactgegevens

De persoonsgegevens worden verwerkt door:

Claudia van Daal (eigenaar van Daalkrachtadvies)

<http://daalkrachtadvies.nl>

[info@daalkrachtadvies.nl](mailto:info@daalkrachtadvies.nl)

Rivierduin 32

5432KC Cuijk

+31614512185

### Persoonsgegevens die worden verwerkt

Daalkrachtadvies verwerkt uw persoonsgegevens doordat u gebruik maakt van onze diensten en/of omdat u deze zelf aan ons verstrekt.

### Welke categorieën Persoonsgegevens worden verzameld:

- NAW-gegevens
- Contactgegevens, zoals e-mailadres en telefoonnummers
- Geboortedatum en –plaats
- Geslacht
- Burgerservicenummer
- Gegevens betreffende uw dienstverband of arbeidsverleden
- C.V.
- Functionele mogelijkheden en belastbaarheid
- Ziekmeldingen
- Gegevens in een plan van aanpak/werkplan
- Gespreksverslagen
- Inhoud van communicatie
- Betalingsgegevens

### Met welk doel en op basis van welke grondslag worden persoonsgegevens verwerkt

- Het onderhouden van contact
- Een goede en efficiënte dienstverlening
- Beheer van het cliëntenbestand
- Het verrichten van administratieve handelingen, zoals planning

- Het bieden van begeleiding op maat
- De re-integratie of begeleiding van werknemers of uitkeringsgerechtigden in verband met ziekte of arbeidsongeschiktheid
- Verbetering van de dienstverlening
- Rapporteren en analyseren voor verantwoording aan opdrachtgevers en de verbetering van de dienstverlening
- Facturering
- Nakoming van wettelijke verplichtingen

Indien persoonsgegevens worden verwerkt op grond van toestemming, zal dat afzonderlijk worden gevraagd.

### **Geautomatiseerde besluitvorming**

Daalkrachtadvies maakt geen gebruik van geautomatiseerde verwerkingen.

### **Hoe lang worden persoonsgegevens bewaard**

Daalkrachtadvies zal uw persoonsgegevens niet langer verwerken dan noodzakelijk voor de doeleinden die zij in deze privacyverklaring heeft genoemd. Dit betekent dat uw persoonsgegevens bewaard worden zolang zij nodig zijn om de betreffende doelen te bereiken dan wel wettelijk verplicht zijn.

### **Delen van persoonsgegevens met derden**

Daalkrachtadvies verstrekt uitsluitend aan derden en alleen als dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met u of om te voldoen aan een wettelijke verplichting.

Zonder uw uitdrukkelijke toestemming zal Daalkrachtadvies uw persoonsgegevens niet bekend maken aan derden voor bijvoorbeeld tevredenheidsonderzoeken in het kader van een keurmerk.

### **Cookies, of vergelijkbare technieken, die wij gebruiken**

Daalkrachtadvies gebruikt geen cookies of vergelijkbare technieken.

### **Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen**

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heeft u het recht om uw eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens door Daalkrachtadvies en heeft u het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat u een verzoek kunt indienen om de persoonsgegevens waarover wij de beschikking in een computerbestand naar u of een ander, door u genoemde organisatie, te sturen.

U kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van uw persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van uw toestemming of bezwaar op de verwerking van uw persoonsgegevens sturen naar [info@daalkrachtadvies.nl](mailto:info@daalkrachtadvies.nl)

Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door u is gedaan, vragen we u een kopie van uw identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie uw pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van uw privacy. Er zal zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, op uw verzoek worden gereageerd.

Daalkrachtadvies wil u er tevens op wijzen dat u de mogelijkheid heeft om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>

### **Hoe worden persoonsgegevens beveiligd**

Daalkrachtadvies neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er zijn aanwijzingen van misbruik, neem dan contact op via [info@daalkrachtadvies.nl](mailto:info@daalkrachtadvies.nl).

### **Wijzigingen privacyverklaring**

*Deze privacyverklaring is voor het laatst aangepast op 14 mei 2018.*

Daalkrachtadvies kan deze privacyverklaring aanpassen. Nieuwe versies worden altijd op de website gepubliceerd. We raden u daarom aan om deze verklaring geregeld te raadplegen, zodat u op de hoogte blijft van wijzigingen.